

CHIAMA SUBITO LA
AGE ITALIA srl
AL NUMERO

06 886.42.775

..E RICHIEDI IL SERVIZIO DI
ASSISTENZA TECNICA CON
URGENZA. L'INTERVENTO
E' GARANTITO ENTRO LE

8 ore 

LAVORATIVE CON PRIORITA'
ASSOLUTA SUI TEMPI DI
RIPARAZIONE DEL TUO PC. IL
SERVIZIO E' DISPONIBILE SIA
PER LE AZIENDE CHE PRIVATI!

SCONTO DEL
50%

SUL DIRITTO FISSO CHIAMATA
PER I RESIDENTI CAP 00141

ASSISTENZA TECNICA
PERSONAL COMPUTER E
NOTEBOOK DI QUALSIASI
MARCA E TIPO.

AGE
ITALIA S.r.l.

**SEDE UNICA VENDITA ED
ASSISTENZA TECNICA:**

AGE ITALIA srl (sede legale e vendita)
Via Val Maggia, 50 – 00141 Roma
Tel. 06 886.42.775 (centralino)

internet : www.age-italia.it
e-mai : info@age-italia.it



Il Computer
è guasto ?



La stampante
non funziona ?



La soluzione c'è,
chiama subito....



Soluzione 1

ASSISTENZA TECNICA PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO.

I TEMPI DI RIPARAZIONE ED ASSISTENZA TECNICA PER INTERVENTI STANDARD SONO DI 48/72 ORE LAVORATIVE DAL MOMENTO DELLA CONSEGNA DEL MATERIALE.

SI EFFETTUANO I SEGUENTI INTERVENTI:
INSTALLAZIONE MEMORIA RAM, FLOPPY DISK, CD ROM, DVD, MASTERIZZATORI, UPGRADE PC
FORMATTAZIONE HARD DISK, RECUPERO DATI.

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE SERVER DI RETE E PC CLIENT.

CONFIGURAZIONE MODEM ADSL VIA CAVO O WIRELESS WI-FI, CON TUTTI I PROVIDER INTERNET, WI-FI AREA & HOT-SPOT.
INSTALLAZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA E SISTEMA OPERATIVO. APPLICATIVI GESTIONALI.

IL COSTO DEI SUDETTI INTERVENTI E' CALCOLATO IN BASE AL

COSTO ORARIO (effettivo) = €40,00



Soluzione 2

ASSISTENZA TECNICA A DOMICILIO SU CHIAMATA.

I TEMPI DI INTERVENTO PER LE RICHIESTE DI ASSISTENZA TECNICA A DOMICILIO SONO DI 24/48 ORE LAVORATIVE DAL MOMENTO DELLA CHIAMATA.

SI EFFETTUANO TUTTE LE ATTIVITA' DI TIPO SISTEMISTICO, DI ASSISTENZA SOFTWARE ED HARDWARE ESEGUIBILI IN LOCO.

INSTALLAZIONE RETI LOCALI CON POSA E CABLAGGIO CAVI LAN E WIRELESS WI-FI.

SI EFFETTUANO CONFIGURAZIONI INTERNET CON MODEM ADSL DI QUALSIASI PROVIDER.

ULTERIORI INTERVENTI CHE RICHIEDANO IL RIENTRO DEL PC IN LABORATORIO SARANNO VALUTATI E CONCORDATI CON IL CLIENTE.

COSTO DEI SUDETTI INTERVENTI A DOMICILIO:

DIRITTO DI CHIAMATA = €40,00

COSTO ORARIO (o frazione) = €40,00

LISTINO PREZZI ASSISTENZA TECNICA

SOSTITUZIONE ALIMENTATORE GUASTO	✓ ricerca guasto e smontaggio componente ✓ pulizia interna e verifica generale ✓ montaggio nuovo componente ✓ sistemazione e cablaggio cavi interni ✓ test di funzionamento	€25,00
SOSTITUZIONE MASTERIZZATORE RAM, SK VIDEO, HD.	✓ ricerca guasto e smontaggio componente ✓ pulizia interna e verifica generale ✓ montaggio nuovo componente ✓ test di funzionamento	€20,00
FORMATTAZIONE HARD DISK CON INSTALLAZIONE DEL SISTEMA OPERATIVO	✓ test funzionamento hardware ✓ installazione sistema operativo ✓ download ed installazione driver sw ✓ configurazione e test periferiche hw ✓ ripristino ed installazione utility sw	€60,00
GUASTO GENERICO (inclusa disinfezione virus, senza effettuare la formattazione.)	✓ ricerca guasto dichiarato ✓ ripristino del guasto hw o sw ✓ controllo e pulizia dialer, malware, spyware e virus ✓ pulizia file temporanei e/o obsoleti ✓ deframmentazione disco ✓ test di funzionamento	€40,00
SALVATAGGIO DATI (solo back -up e recupero dati da PC non funzionante)	✓ smontaggio Hard Disk dal PC ✓ montaggio disco su apparato esterno ✓ controllo e pulizia virus ✓ copia dati su supporto del Cliente o file ✓ test della copia dei dati	€60,00
INSTALLAZIONE PROGRAMMI E/O PACCHETTI APPL.VI	✓ Installazione ✓ Configurazione ✓ Test di funzionamento	€30,00
PREVENTIVO	✓ test di riscontro del guasto indicato ✓ (gratuito nel caso accettazione preventivo)	€10,00
ASSISTENZA PREVENTIVA	✓ test di funzionamento generale ✓ sanificazione e pulizia case	€20,00
ASSISTENZA TEC. GENERICA	✓ assistenza tecnica generica costo orario	€40,00
ATTIVITA' E SERVIZI ESTERNI		
CONSEGNA ED INSTALLAZIONE A DOMICILIO	✓ trasporto e consegna a domicilio ✓ montaggio apparecchiature ✓ test di funzionamento	€50,00
ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE INTERNET E POSTA ELETTRONICA A DOMICILIO	✓ diritto di chiamata ✓ configurazione accesso in internet ✓ Configurazione posta elettronica ✓ Test di accesso in internet hw e sw ✓ Test di invio e ricezione e-mail	€80,00
INTERVENTO A DOMICILIO	✓ diritto di chiamata ✓ costo orario (o frazione di ora)	€80,00
I PREZZI INDICATI SONO DA INTENDERSI IVA 22% INCLUSA		